

## **AVISO LEGAL, CONDICIONES DE USO**

### **PRIMERO.- INFORMACIÓN**

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de 11 de Julio, de servicio de la sociedad de información y de comercio electrónico, se informa de que es titular de la WEBSITE [www.quieroquemelotraigas.com](http://www.quieroquemelotraigas.com): (en adelante WEBSITE)

### **SEGUNDO.- USUARIO Y RÉGIMEN DE RESPONSABILIDADES**

La navegación, acceso y uso por la WEBSITE [www.quieroquemelotraigas.com](http://www.quieroquemelotraigas.com) le confiere la condición de usuario a los efectos de la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en las presentes Condiciones de Uso.

Si Ud. no acepta los términos y condiciones de esta Página, deberá abandonarla inmediatamente, y no podrá efectuar pedidos a través de la misma.

El usuario asume su responsabilidad en el correcto uso de LA WEBSITE, y en todo caso, sin carácter exhaustivo, asume la responsabilidad de:

1º La veracidad y licitud de las informaciones aportada por el usuario en los formulario que rellene para el acceso a los contenidos y/o servicios ofrecidos por la WEBSITE.

2º La responsabilidad de las clave de acceso que se obtenga en la curso de la gestiones que se desarrollen en la WEBSITE

3º En el uso de la información, servicios y datos ofrecidos y aportados por y a la WEBSITE siempre conforme a las presentes disposiciones, a la Ley, a la moral, a la buena fe, las buenas costumbres, o al orden público, y a y en todo caso no emplearlos en actividades que no supongan lesión de tipo alguna a la WEBSITE, su titular, ni a terceros.

4º El Usuario responderá solidariamente dejando indeme al titular de la WEBSITE en caso de exigirle o condenarle o en cualquier procedimiento extrajudicial o judicial, nacional o internacional, por daños provocados por actos u omisiones del usuario, interviniendo en dichos procedimientos asumiendo su responsabilidad.

5º Suministrar información que incumpla normativa, local, nacional o internacional, o contenga virus, ni publicidad no autorizada expresamente por escrito por el titular de la WEBSITE.

6º las consecuencias de los comentarios y opiniones vertidos en LA WEBSITE, estando prohibidas las que atenten contra la dignidad o reputación de personas físicas o jurídicas, y las que promuevan actividades ilegales.

7º El Usuario retribuye el precio que aparece en la oferta del producto por medios de los pagos ofrecidos por LA WEBSITE.

El Usuario reconoce y acepta que:

1. De conformidad con lo dispuesto en la Ley 11/2010 de 17 de diciembre de prevención del consumo de bebidas alcohólicas en menores de edad, está prohibido vender bebidas alcohólicas a menores de 18 años, o por mayores de 18 años para menores de 18 años;

2. De conformidad con la ley 42/2010, de 30 de diciembre, y la ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad de los productos del tabaco, noo está permitida la venta de cigarrillos a menores de 18 años;

3. Los pedidos que contengan tanto alcohol como cigarrillos, no pueden ser aceptados por personas menores de 18 años.

El Usuario al realizar un pedido a través de la página WEBSITE, asume la responsabilidad de que tiene la capacidad legal necesaria para celebrar contratos vinculantes; y que no es menor de 18 años.

Los Usuarios consienten plena y expresamente la comunicación de sus datos personales y de todo tipo para los fines facilitados, y para la cooperación con cualquier Autoridad Pública, en el cumplimiento de la Ley, y los requerimientos de los órganos jurisdiccionales.

LA WEBSITE, podrá cancelar o eliminar sin previo aviso, cualquier cuenta o comentario en caso de incumplimiento de las disposiciones de estas Condiciones de Uso o contraviniendo el orden jurídico.

### **TERCERO.- SERVICIO Y CONTRATACIÓN POR INTERNET. RESPONSABILIDADES**

De acuerdo con el TR RDL 1/2007, de 16 de noviembre, de la LGDCyU La contratación de los servicios de La WEBSITE, WEBSITE, exigirá la lectura y aceptación de las Condiciones Generales de Contratación y las Condiciones de Uso, y por tanto la contratación supondrá su aceptación en sus propios términos y condiciones, así como la aceptación de todos los riesgos a los que se expone.

El servicio de WEBSITE, se concreta en facilitar la oferta de los Restaurantes, y en enviar la comida al domicilio del cliente-usuario. Por tanto **LA WEBSITE** no se hace responsable de la prestación y calidad y condiciones de la comida, porque depende del Restaurante, y la garantía por dichos conceptos corresponde al Restaurante.

El idioma en el que se contrata es el español o Castellano, aunque se pueda traducir la información a otro idioma.

## **1. CÓMO REALIZAR UN PEDIDO Y CÓMO SE PROCESA**

**1.1. Recogida de su pedido:** Una vez haya seleccionado los Productos que desea pedir del menú del restaurante elegido, podrá encargar su pedido haciendo clic en el botón de "proceder", "realizar mi pedido" o "similar". Téngase en cuenta que es importante que revise la información que introduzca y corrija cualesquiera errores antes de hacer clic en el botón de "proceder" puesto que una vez que haga clic en esta entrada ya no podrán corregirse errores.

Se le entregará un documento de confirmación del pedido vía email.

**1.2. Modificación o cancelación de su pedido:** Una vez que usted haya realizado su pedido, recibido la confirmación, y se haya autorizado su pago no podrá cancelar su pedido ni podrá solicitar su reembolso. Si desea modificar o cancelar su pedido, usted podrá ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, en los términos que se definen en el presente clausulado y ellos tratarán de ponerse en contacto con el restaurante con el fin de comunicarles los cambios solicitados. Sin embargo, no podemos garantizar que podamos contactar con el restaurante o que el restaurante vaya a estar de acuerdo con sus cambios, ya que pueden haber iniciado la preparación de su pedido.

No se garantiza más derecho de desistimiento que el dispuesto en la Ley. En este sentido se excluye este derecho conforme a los artículos 102 y 103 apartados a) y c) de la Ley **1/2007, de 16 de noviembre, de la LGDCyU**. Si se entendiera que le asiste este derecho se hará conforme a las reglas de la buena fe, atendiendo a la naturaleza de la prestación.

**1.3. Autorización de pago:** Cuando el pago realizado no resulte autorizado, su pedido no será procesado ni comunicado al restaurante correspondiente.

**1.4. Gestión del pedido y posibles rechazos del restaurante:** Tras la recepción de su pedido, WEBSITE procesará su solicitud y le enviará por correo electrónico una notificación de que su pedido ha sido recibido y que su solicitud está en proceso.

Por favor, tenga en cuenta que cualquier página de confirmación que pueda ver en la WEBSITE y cualquier confirmación de pedido que usted pueda recibir vía e-mail solamente implica que su pedido ha sido recibido y está siendo procesado por nosotros, pero no necesariamente que su pedido haya sido aceptado por el restaurante. Nosotros intentamos todos nuestros restaurantes acepten todos los pedidos y tratamos de comunicar inmediatamente cualquier rechazo de un pedido. Trataremos de notificarle el posible rechazo de su pedido a la mayor brevedad posible (por lo general por correo electrónico) pero, los restaurantes pueden rechazar pedidos en cualquier momento, por estar demasiado ocupados o, debido a condiciones meteorológicas o por cualquier otro motivo.

**1.5. Entrega de su pedido:** Los tiempos estimados de las entregas y recogidas de los pedidos son facilitados por son sólo estimaciones. Ni nosotros ni los restaurantes garantizamos que los pedidos serán entregados o estén disponibles para su recogida en los tiempos estimados.

## 2. PRECIO Y PAGO

**2.1. IGIC y gastos de envío:** Los precios serán los indicados en esta WEBSITE. Estos precios incluyen el IGIC pero excluyen los gastos de entrega, que se añadirán al importe total adeudado en su caso (si usted optara por la entrega en lugar de la recogida).

**2.2. Fijación de precios incorrecta:** Esta WEBSITE contiene un gran número de menús y es posible que algunos de los menús contengan un precio incorrecto. Si el precio correcto de un pedido fuera superior al precio establecido en la Página WEBSITE, La WEBSITE se pondrá normalmente en contacto con usted antes de que el pedido en cuestión sea despachado. En estos casos, ni WEBSITE ni el restaurante correspondiente estará obligado a entregar el pedido al precio incorrecto inferior ni a compensarle por la corrección en el precio.

**2.3. Métodos de pago:** El pago de los pedidos a través de la página WEBSITE deberá realizarse mediante una tarjeta de crédito o de débito aceptada u ofrecida. En todo caso, será de la forma que se ofrece en WEBSITE.

**2.4. Pagos con tarjeta:** Al realizar un pago con una tarjeta de crédito o débito, se le podrá pedir que muestre la tarjeta con la que realizó el pago en el momento de la entrega como prueba de identificación y para que pueda comprobar el repartidor que la tarjeta cumple con los datos del recibo del pedido. Téngase en cuenta que en ocasiones pueden ocurrir retrasos en el proceso de pagos y operaciones; lo que puede traducirse en retrasos de hasta sesenta (60) días en el cobro en su cuenta bancaria o en el cargo en su tarjeta de crédito o débito.

**2.5. Pedidos Rechazados:** Debido a las prácticas bancarias habituales, una vez que haya realizado un pedido mediante tarjeta de crédito o débito y el pago haya sido autorizado, su banco o entidad emisora de su tarjeta retendrán el importe total de su pedido. Si su pedido es rechazado posteriormente o cancelado por cualquier otra razón, su banco o entidad emisora de la tarjeta no nos efectuarán la transferencia para el pago del pedido, y en su lugar liberarán la cantidad correspondiente de nuevo en su cuenta. Sin embargo, esto puede durar entre 3 y 5 días hábiles (o más, dependiendo de su banco o entidad emisora de su tarjeta). Usted reconoce y acepta que ni nosotros ni el restaurante correspondiente somos responsables de un posible retraso por parte de su banco o entidad emisora de su tarjeta, en liberar el importe de su cuenta.

## 3. ATENCIÓN AL CLIENTE

**3.1. General:** La atención al cliente es muy importante para nosotros. Nuestro equipo de Atención al Cliente, tratará de solventar cualquier problema que pudiera tener con su pedido. Puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente haciendo clic o seleccionando la opción "Atención al Cliente" "Ayuda" o botón similar o llamando al número de teléfono que aparece en el Sitio WEBSITE.

**3.2. Preguntas acerca de su pedido:** Si su pedido está tardando más tiempo de lo esperado o si tiene cualquier otro problema con el mismo, puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente conforme se describe en el párrafo anterior y uno de nuestros Asesores de Atención al Cliente intentará ponerse en contacto con el restaurante o con el repartidor con el fin de dar seguimiento a su solicitud.

**3.3. Cambio o cancelación de su pedido:** Si desea cambiar o cancelar un pedido ya realizado y cuyo pago ha sido autorizado, puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en la forma señalada y este tratará de ponerse en contacto con el restaurante o con el repartidor para hacerle llegar su petición. Sin embargo, no podemos garantizar que contactemos con el restaurante o que el restaurante esté de acuerdo en aceptar sus cambios o cancelaciones, ya que pueden haber empezado a tramitar su pedido.

**3.4. Quejas o sugerencias:** Si Ud. no quedara satisfecho con la calidad de los productos o de los servicios prestados por un restaurante, por favor, considere oportuno proporcionar dicha información en forma de calificaciones, comentarios y reseñas en el sitio WEBSITE (en conjunto, "Comentarios") para reflejar su experiencia. Los comentarios son una parte importante de nuestro proceso de control de calidad.

**3.5. Indemnización:** Si no quedara satisfecho con la calidad de los productos o de los servicios prestados por un restaurante y desea un reembolso, reducción proporcional del precio o cualquier otro tipo de compensación, deberá ponerse en contacto con el restaurante directamente presentando una reclamación y, en su caso, siga los procedimientos de reclamación de que disponga el restaurante. Si no puede ponerse en contacto con el restaurante o el restaurante se niega a atenderle, puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente dentro de las 48 horas siguientes a la realización de su pedido y uno de nuestros Asesores de Atención al Cliente se pondrá en contacto con el restaurante para solicitar una indemnización a su favor. Tenga en cuenta que no tenemos ningún control sobre los restaurantes y sobre la calidad de los productos o servicios que ofrecen, y que no podemos hacernos cargo de ninguna responsabilidad o indemnización que pudiera corresponder al restaurante.

LA WEBSITE, no asume responsabilidad de las condiciones de elaboración, de los productos, de los envases y como consecuencia de los daños y perjuicio producidos por ellos. De modo que, responderán solidariamente dejando indeme al titular de la WEBSITE en caso de exigirle o condenarle o en cualquier procedimiento extrajudicial o judicial, nacional o internacional, por daños provocados por actos u omisiones del usuario, interviniendo en dichos procedimientos asumiendo su responsabilidad.

No se hace responsable de la eventual no disponibilidad de los servicios.

### **3. RESPONSABILIDAD**

**3.2. Exención de responsabilidad:** Bajo ninguna circunstancia WEBSITE responderá, aunque surja de o en relación con el Servicio o el Sitio WEBSITE, ni contractual, ni extracontractual ni por negligencia, (incluyendo el uso, imposibilidad de uso o los resultados del uso del Servicio o el Sitio WEBSITE) de:

3.2.1. cualquier pérdida de beneficios, ventas, negocios o ingresos;

3.2.2. pérdida o corrupción de datos, información o software;

3.2.3. la pérdida de oportunidades de negocio;

3.2.4. pérdida de los ahorros anticipados;

3.2.5. la pérdida del fondo de comercio, o

3.2.6. cualquier pérdida indirecta o consecuente.

**3.3. Limitación de la responsabilidad:** En todo caso, de declararse la responsabilidad de La WEBSITE, WEBSITE frente a usted en relación con la utilización por parte de usted de la

Página WEBSITE y de los servicios que prestamos, incluida la responsabilidad extracontractual, queda limitada a un importe equivalente al valor de su pedido, entregando otro pedido del mismo valor, salvo ampliación expresa de garantía puntual

**3.3.4. Costes adicionales:** Si la utilización por parte de usted del contenido de esta Página WEBSITE tuviera como consecuencia la necesidad de mantenimiento, reparación o corrección de equipos, software o datos, usted asumirá todos los gastos asociados, incluyendo, sin limitación los gastos relacionados con el mantenimiento, reparación o adaptación de cualquier equipo, software o datos que usted puede poseer, arrendamiento, licencia o cualquier otro uso.

**3.4. Links a, y desde, otras páginas webs. Sitios Webs de terceros:** Los links a páginas WEBSITE de terceros en esta Página WEBSITE se proporcionan exclusivamente a efectos de su comodidad. Si usted utilizara estos vínculos abandonaría esta Página WEBSITE. LA WEBSITE no ha revisado todas estas páginas WEBSITE de terceros y no las controla (y no es responsable de estas páginas, ni de su contenido ni disponibilidad). WEBSITE no las garantiza ni realiza ninguna manifestación en relación con las mismas, con el material que aparezca en ellas, ni con los resultados de su utilización. Si usted decide acceder a cualquiera de estas páginas WEBSITE de terceros vinculadas a esta Página WEBSITE, lo hará totalmente a su propio riesgo.

**3.4.1. Permiso de reedireccionamiento:** Usted podrá reedireccionarse a la página principal de esta WEBSITE siempre y cuando lo haga:

3.4.1.1. De una forma razonable y cumpliendo con la legalidad aplicable, sin que perjudique la reputación de WEBSITE ni se aproveche de la misma.

3.4.1.2. No deberá generar ningún link desde una página WEBSITE que no sea de su titularidad o de forma que pudiera sugerir alguna asociación con WEBSITE que no exista.

3.4.1.3. La página WEBSITE desde la que usted se vincule deberá cumplir con los estándares de contenido establecidos en las Condiciones de esta Página WEBSITE

**3.4.1.4.** WEBSITE tendrá derecho a retirar el permiso de reedirección en cualquier momento.

**3.5. Información de la WEBSITE:** A pesar de que WEBSITE trata de garantizar que la información en esta Página WEBSITE sea correcta, no aseguramos que sea precisa o completa. WEBSITE podrá realizar cambios en los contenidos de esta Página WEBSITE, o en los servicios y precios descritos en la misma, en cualquier momento y sin preaviso. El contenido de esta Página WEBSITE podrá no encontrarse actualizado y WEBSITE no se compromete a que esté actualizado.

**3.6. Alergias, Dietas y otra información de los menús:** WEBSITE trata de reproducir con exactitud los nombres de los productos, sus descripciones, precios, e información de ofertas especiales, y advertencias alérgicas y de temperatura y demás información ("Información de menú") de los menús que nos entregan los restaurantes. Sin embargo, es responsabilidad de los restaurantes proporcionar la Información de Menú y asegurarse de que es exacta y se encuentra actualizada, y WEBSITE no se responsabiliza de ello. Si tuviera cualquier duda acerca de las advertencias alérgicas, los ingredientes de un plato o cualquier otra información de menú, deberá confirmar con el restaurante directamente antes de efectuar el pedido.

**3.6. Acciones y omisiones del restaurante:** No tenemos ningún control sobre las acciones u omisiones de ningún restaurante. Mediante el uso de la WEBSITE, usted acepta y reconoce, sin carácter limitativo, que:

**3.6.1** Que no ofrecemos ninguna garantía de que los Productos solicitados a un restaurante a través de la WEBSITE vayan a ser de calidad satisfactoria o adecuada en su opinión, y que no nos responsabilizamos de ello.

**3.6.2.** Los tiempos estimados de entregas y recogidas son proporcionados por los restaurantes y son sólo estimaciones. Ni nosotros ni los restaurantes garantizamos que los pedidos serán entregados o estarán disponibles para su recogida dentro de dichos tiempos estimados.

3.6.2. Animamos a todos nuestros restaurantes a aceptar todos los pedidos y comunicar cualquier rechazo con carácter inmediato para notificárselo a Ud. (por lo general por correo electrónico) a la mayor brevedad posible. Sin embargo, no podemos garantizar que los restaurantes aceptan todos los pedidos ya que pueden rechazar pedidos en cualquier momento, porque estén demasiado ocupados, debido a las condiciones meteorológicas o por cualquier otra razón.

3.6.3. Las declaraciones anteriores no afectan a sus derechos legales contra cualquier restaurante.

3.6.4. **Exclusión:** El acceso a esta Página WEBSITE y nuestros servicios, se permite sobre la base de que excluimos en la medida de lo legalmente permitido cualquier manifestación, garantía, condición y/o obligación (incluidas cualesquiera condiciones impuestas por ley que, de no ser por las Condiciones de esta Página WEBSITE, serían de aplicación en relación con esta Página WEBSITE y con los servicios que prestamos).

En todo caso, los colaboradores o Restaurantes responderán solidariamente dejando indeme al titular de la WEBSITE en caso de exigirle o condenarle o en cualquier procedimiento extrajudicial o judicial, nacional o internacional, por daños provocados por actos u omisiones del usuario, interviniendo en dichos procedimientos asumiendo su responsabilidad.

#### **CUARTO.- FACULTADES DE LA WEBSITE:**

LA WEBSITE, podrá retirar, o suspender en cualquier momento la prestación de cualquier de los servicios informando con un mínimo de 24 horas de antelación.

LA WEBSITE podrá modificar las condiciones de cualquier servicio prestado en cualquier momento y por cualquier causa, por lo que le rogamos verifique el contenido de estas condiciones con periodicidad, así pasados 2 días sin oposición a los cambios se entenderán aceptados, de lo contrario rogamos que se den baja del servicio, ya que Ud. estará sujeto a los términos y condiciones vigentes en el momento en el que realice un pedido con nosotros.

LA WEBSITE, sin perjuicio de la actuación diligente para suprimir o inutilizar el enlace que la Ley le reconoce e impone, no es responsable del contenido de otras páginas WEBSITE o enlaces de los colaboradores que se encuentren o se puedan acceder desde el seno de La WEBSITE WEBSITE, y en consecuencia declina responsabilidad del daño que puedan sufrir a usuarios o terceros. En todo caso, los colaboradores o Restaurantes responderán solidariamente dejando indeme al titular de la WEBSITE en caso de exigirle o condenarle o en cualquier procedimiento extrajudicial o judicial, nacional o internacional, por daños provocados por actos u omisiones del usuario, interviniendo en dichos procedimientos asumiendo su responsabilidad.

#### **CUARTA.- RESERVA DE COOKIES, y POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

LA WEBSITE utiliza en el sitio WEBSITE Cookies con la finalidad de mejorar la experiencia de usuario, prestación de los servicios ofrecido, adaptarse a las necesidades del usuario, las comunicaciones los usuarios y hacer su navegación más cómoda.

Los Usuarios autorizan a la WEBSITE a almacenar datos de los usuarios para los fines mencionados, así como para cualquier uso necesarios para el desarrollo de estos fines a los Usuarios que así lo consientan, en los términos del artículo 22 de la Ley 34/2002 de 11 de Julio, de servicio de la sociedad de información y de comercio electrónico, según redacción dada por el Real Decreto Ley 13/2012 de 30 de marzo y la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter y su Reglamento aprobado por Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

LA WEBSITE, adoptará las medidas de seguridad necesarias para la protección de los datos, debido registro del fichero automatizado en la Agencia Española de Protección de Datos, y el ejercicio de la legislación reconoce a los titulares de la información.

Así mismo los Usuarios pueden ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación Cancelación y Oposición en la dirección de correo [info@quieroquemelotraigas.com](mailto:info@quieroquemelotraigas.com)

Los usuarios tendrán medios sencillos para revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales, así como cualquier consentimiento prestado, con la simple notificación de su voluntad de hacerlo.

#### **QUINTA.- REGISTRO DEL USUARIO**

En el procedimiento de registro del Usuario, deberá elegir una contraseña, de la que será responsable.

El Usuario se compromete a notificar a la WEBSITE a la mayor brevedad posible el uso fraudulento de su usuario y contraseña o de cualquier fallo en la seguridad, no siendo la WEBSITE responsable de los daños o pérdidas producidos en caso del incumplimiento de esta notificación, y respondiendo el Usuario del uso negligente de este procedimiento por los daños ocasionados a la WEBSITE, Colaboradores, Restaurantes o a terceros. De modo que, responderán solidariamente dejando indeme al titular de la WEBSITE en caso de exigirle o condenarle o en cualquier procedimiento extrajudicial o judicial, nacional o internacional, por daños provocados por actos u omisiones del usuario, interviniendo en dichos procedimientos asumiendo su responsabilidad.

El Usuario se compromete a facilitar datos auténticos y actualizados, para recibir los servicios contratados.

El Usuario consiente expresamente que desea recibir por medio de su cuenta las comunicaciones necesarias para recibir los servicios contratados

El Usuario puede optar por prestar el consentimiento en el uso de su cuenta, de los demás servicios presentados por LA WEBSITE, incluido el de recibir promociones del servicios prestados por LA WEBSITE.

#### **SEXTA.- PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual e industrial derivados de todos los textos, imágenes, diseño, logotipo, marcas y código, así como los medios y formas de presentación y montaje de sus páginas pertenecen a WEBSITE, y en consecuencia son obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español y por ende comunitario, y los tratados internacionales de aplicación. Por tanto se prohíbe la reproducción, distribución, comunicación pública y utilización de la totalidad o parte del contenido de sus páginas WEBSITE sin el consentimiento expreso de La WEBSITE.

**Eliminación de Opiniones:** En relación a las acciones no permitidas que se enumeran en los apartados reserva el derecho a eliminar o modificar en cualquier momento las opiniones y demás contenidos publicados y colgados por los usuarios en la WEBSITE, con los límite y en los término que establece la ley, siempre que sea censurable o implique cualquier daño o responsabilidad a La Website, o a terceros.

**Uso de las Opiniones:** La Opiniones y el resto de Contenido de los Usuarios, tienen exclusivamente fines informativos y no constituyen asesoramiento alguno por nuestra parte. Las Opiniones y Contenidos de los usuarios reflejan las opiniones de los usuarios que han realizado pedidos a través de la WEBSITE o de terceros, y cualquier declaración o consejo

proporcionadas por dichas personas son sólo de ellos. En consecuencia, y en la medida que la legislación lo permita, no asumimos ninguna responsabilidad frente a terceros por las Opiniones y el Contenido de los Usuarios, incluido y sin limitación, cualquier error, difamación, obscenidad, omisiones o falsedades que puedan contener dichos materiales.

**Responsabilidad:** Usted se compromete a mantenernos indemne de cualquier pérdida, daño y/o reclamación (y demás costes relacionados) en que pudiera incurrir o reclamar contra nosotros un restaurante o tercero como consecuencia de las Opiniones o el Contenido incluido en nuestra WEBSITE en incumplimiento de cualquiera de las declaraciones y garantías, acuerdos o restricciones establecidas en el presente apartado 9.

**La divulgación a las autoridades y los tribunales:** WEBSITE cooperará plenamente con cualquiera autoridad que le solicite o le requiera revelar la identidad o localización de quién haya publicado Opiniones o contenido en incumplimiento de los apartados 9.2 o 9.3 o cualquier otra restricción aplicable, eximiéndonos en la medida que la ley lo permita de cualquier responsabilidad por dicha revelación.

#### **SÉPTIMA.- COMUNICACIONES ESCRITAS**

Mediante la utilización de nuestra página, Ud. acepta que las comunicaciones se le efectúen serán principalmente electrónicas. Le contactaremos por e-mail o le facilitaremos la información publicándola en nuestra WEBSITE. A efectos contractuales Ud. acepta estos medios de comunicación y reconoce la validez de los contratos, notificaciones, información y otras comunicaciones que le facilitemos por estos medios. Esta condición no afecta a los derechos que le pudieran corresponder.

#### **OCTAVA...- ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL**

8.1. No nos hacemos responsables de ningún fallo en la ejecución o retraso en la ejecución de ninguna de nuestras obligaciones en virtud del presente Contrato que sea debida a hechos que se encuentren fuera de nuestro control ("**Fuerza Mayor**").

8.2. Por Fuerza Mayor se entenderá cualquier acto, evento, omisión o accidente que se encuentre fuera de nuestro control e incluye en particular (sin limitación) los siguientes:

8.2.1. Huelgas, paros o cualquier otra acción industrial;

8.2.2. Revueltas civiles, motines, invasiones, ataques terroristas, guerras (declaradas o no), amenazas o preparaciones de guerra;

8.2.3. Fuego, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemias y cualquier otro desastre natural;

8.2.4. Imposibilidad de utilizar el ferrocarril, barcos, aviones, transportes a motor o cualquier otro tipo de transporte público o privado;

8.2.5. Imposibilidad de uso de las redes de telecomunicaciones públicas o privadas y

8.2.6. Los actos, decretos, legislación, regulación o restricciones de cualquier gobierno.

**8.3.** Nuestras obligaciones bajo el presente Contrato quedarán suspendidas durante el tiempo que dure el supuesto de Fuerza Mayor y dispondremos de una ampliación del plazo para el cumplimiento de nuestras obligaciones por la duración de dicho período. Trataremos por todos los medios de poner fin al evento de fuerza mayor o encontrar una solución mediante la cual podamos llevar a cabo nuestras obligaciones conforme a los presentes Términos de sitio WEBSITE a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

#### **NOVENA.- CLÁUSULAS NULAS:**

Cada cláusula de este Contrato se considerará como independiente de las demás, en el sentido de que la nulidad o invalidez de cualquiera de ellas, en todo o en parte, no afectará en absoluto a



la validez, efecto y ejecución de las demás. Las cláusulas nulas o inválidas se reputarán por no escritas.

#### **DÉCIMA.- INTEGRIDAD DEL CONTRATO:**

Este Contrato constituye el acuerdo total de las Partes, y sustituye a todos los anteriores, verbales o escritos, que las mismas hubieren podido celebrar respecto al objeto descrito en el presente.

#### **DECIMOPRIMERA.- RESOLUCIÓN**

11.1. **Causas de resolución:** LA WEBSITE podrá resolver o suspender (a su discreción) tanto su derecho de uso de esta Página WEBSITE como la utilización de los servicios, de forma inmediata, notificándose por escrito (incluido a través de correo electrónico) si:

11.1.1. Si utilizara la WEBSITE incumpliendo lo dispuesto en este clausulado

11.1.2. Hubiera colgado opiniones o cualquier otro Contenido del Usuario en incumplimiento de lo dispuesto en este clausulado.

11.1.3. Si incumpliera lo dispuesto en este clausulado en relación a los **Links a, y desde, otras páginas webs. Sitios Webs de terceros**

11.1.4. Si usted incumpliera cualquier otro término de las Condiciones de esta WEBSITE.

**11.2. Obligaciones en caso de resolución del contrato:** Con la resolución o suspensión, usted deberá destruir inmediatamente todos los extractos de esta Página WEBSITE descargados o impresos.

#### **DECIMOPRIMERA.- FUERO DE CONTROVERSIA**

Las partes comparecientes, se someten expresamente a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria para dirimir cualquier procedimiento dimanante de la interpretación o incumplimiento del presente contrato, siendo a cargo de la parte que resultare incumplidora los gastos y costas, tanto civiles como judiciales y fiscales, que se ocasionaren hasta el cumplimiento de la sentencia definitiva, incluyendo honorarios de Letrado y derechos de Procurador de la parte vencedora, aunque la intervención de estos profesionales no fuere preceptiva.

#### **DECIMOPRIMERA.- OTORGAMIENTO**

1. Que el presente documento está redactado con arreglo a sus instrucciones.
2. Que han leído por si mismas el presente documento.
3. Que entienden y comprenden el documento, asumiendo y aceptando el contenido obligacional del mismo.
4. Que lo firman libre y voluntariamente, sin violencia, coacción y/o intimidación de clase alguna.

#### **DECIMOSEGUNDA**

*Este comerciante se compromete a no permitir ninguna transacción que sea ilegal, o se considere por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos. Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no sea de plena conformidad con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante, Titular de la tarjeta, o tarjetas.*

Además,

las siguientes actividades también están prohibidas explícitamente:

- "Venta de bebidas alcohólicas a menores de 18 años"

